

# ESTUDIO PRELIMINAR O IDEA DE NEGOCIO

## LISTA DE COMPROBACIÓN

- ¿Qué tiene de innovadora nuestra idea, que tiene de excepcional?
- ¿Puede protegerse con una patente?
- ¿Quién es el cliente?
- ¿Qué hará el cliente con el producto?, ¿que necesidad satisface?
- ¿Por qué es el producto mejor que otras alternativas comparables?
- ¿Cuáles son las ventajas competitivas de la nueva empresa, y porque un competidor simplemente no las podría copiar?
- ¿De que forma llega el producto al cliente?
- ¿Puede este producto hacer dinero?, ¿Cuales son sus costos aproximados, precio de venta estimado?

# ESTUDIO DE MERCADO

## LISTA DE COMPROBACIÓN

- ¿Hemos formulado una propuesta de negocios en forma precisa y desde la perspectiva del cliente?
- ¿Qué clientes constituyen nuestro segmento objetivo?
- ¿Cuál es el tamaño del mercado en su totalidad?, ¿Cuál es el tamaño del mercado que nos interesa?, ¿Como se espera evoluciones?
- ¿Quiénes son nuestros competidores? ¿Cuáles son los sustitutos de nuestro producto/servicio?
- ¿Cómo pretendemos ampliar nuestra cuota de mercado y nuestro volumen de ventas?
- ¿Cuáles serán nuestros precios?
- ¿Qué canales de distribución usaremos?
- ¿Cuánto costara la publicidad?

# ESTUDIO TECNICO, ESTUDIO DE INGENIERÍA DEL PROYECTO

El estudio técnico tiene por objeto proveer información para cuantificar el monto de la inversión necesaria y los costos de operación pertinentes a esta área.

# ESTUDIO TECNICO ECONOMICO O INGENIERÍA DEL PROYECTO

## ESTUDIOS BÁSICOS

- ANÁLISIS Y SELECCIÓN DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN
- ANÁLISIS Y SELECCIÓN DE LA LOCALIZACIÓN OPTIMA
- ANÁLISIS Y SELECCIÓN DEL TAMAÑO OPTIMO

## ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

- OBRAS FÍSICAS
- ORGANIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN Y PARA LA OPERACIÓN
- CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

# ANÁLISIS Y SELECCIÓN DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN

El proceso productivo se define como la forma en que una serie de insumos se transforman en productos mediante la participación de una determinada tecnología.

Las decisiones sobre procesos se relacionan con:

- Los flujos de los procesos
- La combinación producto proceso
- La adaptación del proceso para satisfacer los requerimientos estratégicos
- La evaluación de la automatización y los procesos de alta tecnología

La selección de un determinado proceso productivo esta condicionado por una serie de factores entre los cuales se pueden nombrar;

- nivel tecnológico del medio
- perspectivas de evolución tecnológica del sector
- disponibilidad de insumos
- disponibilidad de mano de obra
- tamaño económico del proceso
- posibilidad de expansión del proceso
- grado de fraccionamiento del proceso
- capacidad económica del empresario
- grado de mecanización del proceso
- limitaciones legales
- limitaciones institucionales, etc.

# CLASIFICACIÓN DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS

## SEGÚN EL FLUJO DEL PROCESO PRODUCTIVO O TIPO DE FABRICACIÓN

- PRODUCCIÓN CONTINUA
- PRODUCCIÓN EN SERIE ( por lotes o líneas de ensamble; sus principales componentes son: la distribución y la producción)
- PRODUCCIÓN INTERMITENTE (trabajo de taller o de planta, sus principales componentes son el departamento de ventas y el departamento de programación)
- PRODUCCIÓN POR PROYECTO

En cuanto a cada uno se deben identificar características básicas con respecto a:

- Características de las maquinarias y equipos y la distribución de planta
- Características de la mano de obra
- Características del control de materiales

# PROCESO DE SELECCIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO

- Es necesario contar con las especificaciones del producto que se desea obtener
- Se deben identificar cada uno de los elementos que conforman el producto y clasificarlos en dos categorías: elementos a comprar y elementos a fabricar
- Inventariar todos los procesos posibles de fabricación a la disposición
- La elección del procedimiento depende de aspectos técnicos y económicos; entre los que se deben precisar los siguientes:

# CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS Y MAQUINARIAS

- Equipos necesarios
- Estimación de los tiempos de fabricación
- Flujograma de los procesos y operaciones, donde se indique la secuencia y el tipo de operación
- Flexibilidad
- Precio
- Costo de mantenimiento
- Características de la mano de obra para operar los equipos
- Disponibilidad de repuestos
- Costo de los seguros y fletes
- Infraestructuras necesarias

## CARACTERÍSTICAS DE LOS MATERIALES

- Tipo de materiales
- Cantidad estimada de materiales
- Niveles de calidad requeridos
- Disponibilidad
- Costos

## CARACTERÍSTICAS DEL PERSONAL

- Tipo y cantidad del personal necesario
- Habilidades requeridas
- Nivel de especialización
- Costos
- Cronograma indicando los tiempos y turnos de trabajo

# TAMAÑO

- Se refiere a la capacidad de producción de un bien o servicio durante la vida útil del proyecto. Su cálculo responde al análisis de un conjunto de variables que se condicionan entre sí; demanda, disponibilidad de insumos, localización, la tecnología y los equipos, la organización, el financiamiento.
- Según ILPES Guía para ..... se entiende por tamaño “la capacidad de producción que en la unidad de tiempo resultará del funcionamiento normal de la unidad productiva” (p.19)
- Capacidad de Producción; es el potencial de un trabajador, una maquina, un centro de trabajo, un proceso o una organización para fabricar productos por unidad de tiempo.

La unidad de medida del tamaño o la capacidad, puede expresarse según la mezcla de productos en:

EN EL CASO DE UN SOLO PRODUCTO EN:

- UNIDADES FÍSICAS DE PRODUCTOS
- TASA DE PRODUCCIÓN POR UNIDAD DE TIEMPO:  
CERVECERÍA ----- LATAS DE CERVEZA/ DÍA, SEMANA,  
MES.....  
EMPRESA ELECTRICA--- MEGAVATIOS / AÑO

MÚLTIPLES PRODUCTOS

- TOTAL DE OBREROS OCUPADOS
- TOTAL DE CAPITAL EMPLEADO

OTRAS UNIDADES; COMO UNIDADES DE RECURSOS DISPONIBLES O INSUMOS UTILIZADOS

- HOSPITALES-----CAMAS DISPONIBLES / DIA
- LINEAS AÉREAS-----ASIENTOS DISPONIBLES POR  
MILLAS
- EMPRESA CONTABLE-----CANTIDAD DE HORAS DE TRABAJO  
DISPONIBLE /DIA
- COMPAÑÍA DISTRIBUIDORA----METROS CUADRADOS DE  
EXHIBICIÓN O VENTA

# La decisión de capacidad esta relacionada con varios tipos de decisión

- CORTO PLAZO: Como responder a la demanda futura, eficiencia en las operaciones, aprovechamiento de maquinas y equipos, costos de mantenimiento.
- A LARGO PLAZO: Decisiones de inversión, desde el punto de vista del proyecto, su principal importancia se manifiesta en el nivel de inversión requerida y los costos.

# PRINCIPALES MEDICIONES DE LA CAPACIDAD

- **CAPACIDAD DE DISEÑO:** Es la máxima tasa posible de producción para un proceso en condiciones normales, dado los diseños actuales, mezcla de productos, políticas de operación, fuerza laboral, instalaciones equipos.
- **CAPACIDAD MÁXIMA:** Es la máxima tasa posible de producción, no toma en cuenta los costos de producción.
- **CAPACIDAD EFECTIVA O CAPACIDAD DEL SISTEMA:** Es una reducción de la capacidad de diseño. Es la mayor tasa de producción razonable que puede lograrse en condiciones normales o típicas de funcionamiento, tomando en cuenta mantenimiento preventivo, ajuste a la maquinaria por cambio de producto, etc.
- **CAPACIDAD REAL:** Es la tasa de producción lograda por el proceso, considerando daños de maquinas, ausentismo de empleados, programación deficiente, montaje limitado, etc.

# FACTORES QUE DETERMINAN O CONDICIONAN EL TAMAÑO O CAPACIDAD DE FABRICA.

- La Demanda: En función al comportamiento esperado de la demanda, se debería prever los periodos de capacidad ociosa y los de plena utilización de los equipos.
- Disponibilidad de Insumos Materiales y Humanos: Verificar el abasto suficiente en cantidad, calidad y plazos de los insumos materiales y humanos, para asegurar que no serán factores que pudieran restringir el tamaño del proyecto.
- La tecnología y los equipos: Existen ciertos procesos de producción que exigen una escala mínima para ser aplicables, ya que por debajo ciertos niveles mínimos de producción los costos serían tan elevados que no se justificaría la operación en estas condiciones.
- El Financiamiento: Pueden existir razones de disponibilidad financiera que limitan el tamaño del proyecto.
- La organización: La organización apropiada

# OBRAS FÍSICAS

- ❑ En esta parte se describirá la parte referente a las “obras civiles” que serían edificios, embalses, caminos, tuberías, etc.
- ❑ La elección de una de las alternativas debe justificarse.
- ❑ Se debe presentar una relación de todas las obras necesarias identificando:
  - Las obras principales y las auxiliares
  - Normas técnicas
  - Dimensiones
  - Exigencias en terrenos
  - Costos

# DISTRIBUCIÓN DE PLANTA

La distribución de planta incluye la ubicación de los departamentos en las instalaciones, así como la distribución de las personas y los equipos en cada departamento.

- El objetivo principal de una buena distribución de planta es para minimizar:
  - el tiempo total del recorrido
  - los costos
  - retrasos o procesamientos
  - manejos físicos
  
- En el caso de las empresas de servicios es maximizar:
  - la calidad
  - flexibilidad o contacto personal

Entre los principales factores que determinan el tipo de distribución de planta están:

- El volumen de producción previsto
- Características físicas del producto
- Disponibilidad de recursos
- Clase de tecnología
- Estrategias de operaciones de las empresas

## TIPOS DE DISTRIBUCIONES

- DISTRIBUCIÓN POR PROCESO
- DISTRIBUCIÓN POR PRODUCTO
- DISTRIBUCIÓN POR GRUPO DE TECNOLOGÍA
- DISTRIBUCIÓN FIJA

# ORGANIZACIÓN

## ■ ORGANIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN

- Entidades ejecutoras
- Tipos de contrato de ejecución
- Administración y control de ejecución

## ■ ORGANIZACIÓN PARA LA OPERACIÓN

- Implantación progresiva de la organización
- Planteamiento de la organización jurídico administrativa
- Planteamiento de la organización técnico funcional (líneas de acción y de asesoramiento)
- Planteamiento del sistema de control
- Organización general ( organigrama y flujogramas)

# CALENDARIO DE EJECUCIÓN

- Debe señalar los tiempos necesarios para la realización técnica de la ejecución del proyecto hasta su puesta en marcha. Constituye la base para la programación financiera del proyecto.
  - Conclusión del proyecto: revisión, contratos finales, diseño definitivo
  - Negociación del proyecto: conseguir financiamiento, autorización legal, contratación de la firma
  - Ejecución: construcción de las obras civiles, adquisición de maquinaria y equipos, montaje de maquinaria y equipos, contratación de personal.
  - Puesta en marcha: periodo para llegar a la operación normal.

# CONTENIDO DEL RESUMEN PARA EXPOSICIÓN FINAL

## ❑ RESUMEN

- Resumen de la Idea del Negocio

## ❑ PROPUESTA DE VALOR

- Descripción del producto o servicio que se ofrece
- Razón por la cuál los clientes preferirán los productos/servicios ofrecidos por la empresa

## ❑ MERCADO OBJETIVO

- Descripción del segmento de Mercado al que van dirigido los productos/servicios

## ❑ MERCADO POTENCIAL

- Descripción del potencial de los clientes esperados
- Descripción de la competencia esperada

# CONTENIDO DEL RESUMEN EJECUTIVO

## ❑ VENTAJAS COMPETITIVAS

- Descripción de factores clave de éxito
- Factores diferenciadores de la competencia

## ❑ SISTEMA DE NEGOCIOS

- Detalle parcial de cómo se implementara la idea
- Descripción de los principales procesos del negocio

## ❑ RECURSOS REQUERIDOS

- Recursos financieros necesarios para implementación de la unidad de negocio, distribución por partidas

## ❑ ASPECTOS FINANCIEROS

- Posibles fuentes de financiamiento y costo del financiamiento
- Tasa Contable, Periodo de Recuperación, Relación Beneficio- Costo, VAN, TIR, TIRM
- Análisis de sensibilidad (variables críticas)