

# Metodología III

Escalas de actitudes

# ¿Por qué escalas?

- Si el investigador está interesado en medir actitudes ( y posiblemente compararlas) tendrá que elegir entre alguno de los métodos escalares existentes.
- Una escala de actitud mide por medio de una sola puntuación tanto la dirección como la intensidad de la actitud.

# Tipos de Escalas de Actitud

- Hay varios tipos de escalas para medir la actitud:
  - Ordenadas - Thurstone;
  - De acuerdo - Likert;
  - Diferencial semántico - Osgood
  - .....

# Escala de Thurstone

- Contiene un conjunto de proposiciones relativas a una determinada actitud.
- Al encuestado se le pide que indique: *de acuerdo ó en desacuerdo* con cada proposición.
- *El promedio* de las respuestas resumirá su actitud ante el problema que se investiga.
- Es necesario que las proposiciones cubran el continuo de la actitud.

# Ejemplo: Fragmento de una Escala de Thurstone

- En cuanto a las aspiraciones de los padres hacia el logro educativo de sus hijos:

---

Lograr éxito es sólo una forma de que mis hijos compensen mis esfuerzos como padre	_____ De Acuerdo
	_____ En Desacuerdo
Ir a un buen colegio y obtener un buen trabajo son importantes, pero no esenciales	_____ De Acuerdo
	_____ En Desacuerdo
La felicidad nada tiene que ver con lograr metas educativas ó materiales	_____ De Acuerdo
	_____ En Desacuerdo

---

# Limitaciones de las Escala de Thurstone

- Es inusual en la práctica de la investigación social debido fundamentalmente a su laboriosidad.
- Se requieren gran cantidad de items (proposiciones) (más de 100) para medir efectivamente una actitud.

# Limitaciones de las Escala de Thurstone

- Luego de obtenida la información hay que reducir los items a un grupo mas reducido y asignarles un valor escalar (numérico) en función del grado de actitud que representen.
- La valoración de quienes establecen los valores escalares puede no coincidir con la población.

# Escala de Guttman

- El número de items se reduce notablemente.
- Cada posible respuesta “ de acuerdo” tiene una ponderación . Ej 1
- Cada posible respuesta “ en desacuerdo” tiene ponderación 0.

# Ejemplo: Fragmento de una Escala de Guttman

¿Estaría ud. Dispuesto a aceptar a un negro (asiatico, latino, etc) como visitante en su país, como vecino de casa, como amigo personal, como conyugue?

Entrevistado	Como visitante	Como Vecino	Como Amigo	Me casaría con él	Puntuación
A	1	1	1	1	4
B	1	1	1	0	3
C	1	1	0	0	2
D	1	0	0	0	1
E	0	0	0	0	0

Respuestas  
" Positivas"

# Características de la escala de Guttman

- Reproductividad: A partir de la puntuación se puede reproducir la respuesta a cada pregunta.

# Características de la escala de Guttman

- Se puede “ predecir los errores” . Ej: la secuencia 0011 es un error ( no lo acepta como Visitante, ni como Vecino, pero sí como amigo y como conyugue).
- El problema reside en establecer cuantos errores puede tolerar una escala para poder ser aceptada y cuales son los procedimientos para minimizarlos.

# Limitaciones de las escalas de Guttman

- La valoración sobre la “ actitud” es un valor numérico ordinal.
- Es solo aplicable cuando las actitudes están bien definidas y son escalonables.
- El modelo es determinista mientras que la realidad social debe medirse con modelos que contemplen la probabilidad de error y el paso gradual de una posición a otra.

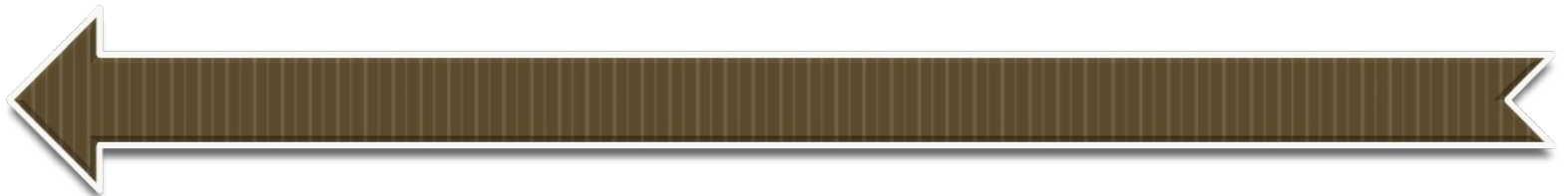
# Escalas de Liker

- Representa el procedimiento más utilizado para la medición de actitudes.
- A diferencia de las escalas anteriores cada item ( proposición ) tiene varias posibles respuestas que miden el nivel de conformidad con la opinión dada.

# Ejemplo : Escala de Likert



Debería prohibirse fumar en lugares cerrados	1- Muy de Acuerdo	2- De acuerdo	3- Indiferente	4- En desacuerdo	5- Muy en desacuerdo
El precio del tabaco debería reducirse	5- Muy de Acuerdo	4- De acuerdo	3- Indiferente	2- En desacuerdo	1- Muy en desacuerdo



# Limitaciones de la E. Likert

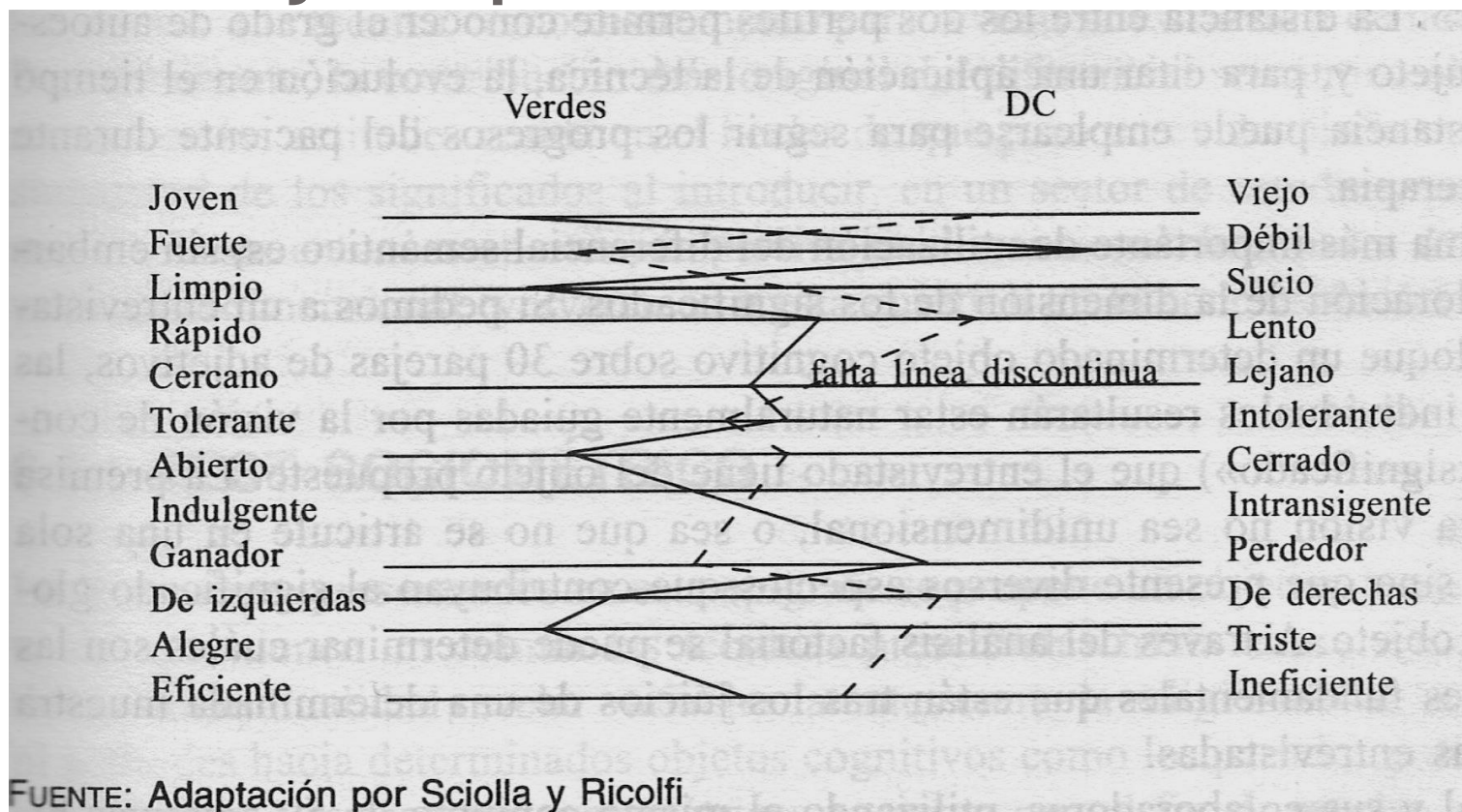
- Como la escala es aditiva los mismos resultados pueden obtenerse por combinaciones diferentes. ( falta de reproductividad)
- La valoración sobre la “ actitud” es un valor numérico ordinal. Ej. *No podemos decir que la diferencia entre dos actitudes con valores finales 12 y 18 sea la misma que entre dos actitudes valoradas con 0 y 6*

# Diferencial Semántico de Osgood

- En este procedimiento se pide a los encuestados que marquen una de las posiciones ( generalmente 7 ) que median entre dos adjetivos polares.
- Cada posición representa una opción de respuesta.
- De esta manera se miden los sentimientos de las personas hacia un objeto concreto de la actitud.



# Otro ejemplo



Partido Verde: Joven, Débil, Limpio, Lento, Cercano, Intolerante, Abierto, Perdedor, de Izquierda, Alegre, Eficiente

Tomado de: Metodología y Técnicas de Investigación Social, P. Corbetta

# Importancia del Diferencial Semántico de Osgood

- Si bien su aporte no es significativo como instrumento de medición de actitudes, permite obtener una visión más multidimensional de la actitud bajo estudio.
- Está concebido para medir el “ significado de los conceptos”

**FIN**

---